

# Riadenie dodavateľského reťazca

## MICROSOFT BUSINESS SOLUTIONS – NAVISION

### DISTRIBÚCIA

Microsoft® Business Solutions Navision® – Distribúcia predstavuje silný nástroj na zaistenie spokojnosti vašich zákazníkov.

#### Hlavné výhody:

- Budovanie vernosti zákazníkov vďaka lepším službám.
- Lepšia organizácia umožňuje lepšie reagovať na požiadavky zákazníkov.
- Nižšie náklady dovoľujú ponúknuť viac konkurenčné ceny.

*„Funkcie pre podporu riadenia dodavateľského reťazca v systéme Microsoft Navision nám umožňujú lepšie riadenie distribučných informácií. Naši predajcovia môžu zákazníkom vždy poskytnúť konkrétne záruky, kedy si môžu domov odniesť svoje hudobné aparatúry. Microsoft Navision nám pomáha bezpečne dodržiavať prisľúbené dodacie lehoty našich výrobkov.“*

**Preben Malthe Jensen, riaditeľ podnikových služieb spoločnosti Jamo a/s, popredného globálneho dodávateľa reproduktorových sústav a hi-fi techniky.**

### Cítite sa pod tlakom?

V minulosti ste možno vedeli, čo môžete očakávať od konkurentov, partnerov a zákazníkov. Pravidlá hry sa však zmenili. Dnešní partneri sa zajtra môžu stať konkurentmi a odviesť vám vašich zákazníkov. Zákazníci sú dôležitejší než kedykoľvek predtým a očakávajú stále lepšie služby a viac konkurenčné ceny než kedykoľvek predtým.

Aplikácia Distribúcia vám pomôže posilniť vernosť zákazníkov, lepšie reagovať na ich požiadavky a ponúknuť im lepšie ceny vďaka nižším prevádzkovým nákladom.

### Ste pripravení predstihnúť konkurenciu?

Ak chcete prežiť, vaši zákazníci musia zostať neustále spokojní. Nemôžete si dovoliť prísť o objednávku, pretože tovar nie je na sklade. Nemôžete si dovoliť povedať zákazníkovi, že im zavoláte neskôr, keď sa pýtajú na dodaciu lehotu alebo cenu výrobku.

Iba prežitie je však málo. Čo všetko potrebujete, aby ste predstihli konkurenciu?

### Zákazníci sa cítia ako súčasť tímu

Ak chcete predstihnúť konkurenciu, musí vaša organizácia pružne reagovať na potreby zákazníkov. Keď vaši zákazníci vedia, že všetky vaše zdroje sú zamerané na uspokojovanie ich potrieb, stanete sa viac než len dnešným dodávateľom tovaru – stanete sa dlhodobým partnerom.

### Zníženie nákladov, zvýšenie konkurencieschopnosti

Aplikácia Distribúcia zefektívňuje obchodné operácie a prináša tak výhody vám aj vašim zákazníkom. Zníženie prevádzkových nákladov šetrí čas a peniaze celej vašej organizácii a umožňuje vám ponúknuť lepšie ceny v porovnaní s konkurenciou. Zníženie nákladov je samo osebe dôležitým cieľom, pomáha však tiež posilňovať vzťahy so zákazníkmi.

Aplikácia Distribúcia znižuje náklady, pretože umožňuje znížiť nadbytočné skladové zásoby, efektívnejšie prevádzkovať skladové operácie a tesnejšie spolupracovať s vašimi dodávateľmi.

### Posilňovanie vernosti zákazníkov

Ak efektívne vybavujete objednávky zákazníkov, máte šancu, že sa budú opakovať. S aplikáciou Distribúcia môžete vašim zákazníkom jednoducho poskytovať presné a aktuálne informácie a rýchle odpovedať na všetky ich otázky.

### Zdokonalenie vašej spoločnosti

Na to, aby ste boli schopní trvalo uspokojovať objednávky vašich zákazníkov, musíte mať efektívny a flexibilný distribučný systém. Aplikácia Distribúcia vám pomáha koncentrovať vaše zdroje na uspokojovanie potrieb zákazníkov.

### Zníženie nákladov znamená lepšie ceny

Aplikácia Distribúcia vám pomáha skracovať dodacie lehoty, rýchlejšie reagovať a lepšie spolupracovať s dodávateľmi a zákazníkmi. V konečnom dôsledku vám umožňuje, vďaka zníženiu prevádzkových nákladov, ponúknuť lepšie ceny oproti konkurencii.

### Opýtajte sa svojho partnera

Ďalšie informácie o aplikácii Microsoft Business Solutions Navision – Distribúcia vám oznámi váš miestny Microsoft partner, ktorý má kvalifikáciu potrebnú na návrh riešenia podľa konkrétnych potrieb vašej firmy. Môžete tiež navštíviť naše webové stránky: <http://www.microsoft.com/slovakia/businesssolutions/navision/>

### Stručne o Microsoft Business Solutions

Microsoft Business Solutions, jedna zo siedmich produktových divízií spoločnosti Microsoft, ponúka širokú škálu integrovaných podnikových aplikácií a služieb navrhnutých tak, aby ponúkli malým, stredným aj väčším spoločnostiam lepšie prepojenie so zákazníkmi, zamestnancami, partnermi a dodávateľmi. Aplikácie Microsoft Business Solutions optimalizujú strategické podnikové procesy v oblastiach riadenia financií, manažerských analýz, riadenia ľudských zdrojov, riadenia projektov, CRM, servisu, riadenia dodávateľského reťazca (SCM), e-commerce, výroby a riadenia maloobchodu. Cieľom aplikácií je pomáhať zákazníkovi na ceste k podnikateľskej úspešnosti. Ďalšie informácie o divízii Microsoft Business Solutions nájdete na adrese: <http://www.microsoft.com/BusinessSolutions/>

### Adresa:

Microsoft Slovakia s.r.o.  
Westend Court  
Dúbravská cesta 4  
841 04 Bratislava  
Slovenská republika  
Tel.: +421 2 59 29 51 11  
Fax: +421 2 59 29 51 00  
<http://www.microsoft.com/slovakia/>

Hlavné funkcie	Popis
NÁHRADY TOVARU	Ponúka vašim zákazníkom náhradný tovar v prípade, že: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Položky požadované zákazníkom nie sú na sklade.</li> <li>• Alternatívny tovar je lacnejší a má vyššiu ziskovú maržu.</li> </ul>
KRÍŽOVÉ ODKAZY TOVARU	Zistenie toho, čo vaši zákazníci požadujú, pomocou krížových odkazov na číslovanie zákazníkov, interných kódov či kódov dodávateľov.
NESKLADOVANÝ TOVAR	Pre tovar, ktorý nie je evidovaný v sklade, umožňuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Okamžite vytvárať ponuky pre zákazníkov.</li> <li>• Automaticky vytvárať čísla neskladovaného tovaru.</li> <li>• Spracovanie objednávok neskladovaného tovaru rovnakým spôsobom ako pri štandardných položkách.</li> </ul>
VIAC LOKÁCIÍ A CENTIER ZODPOVEDNOSTI	Riadenie skladov na viacerých lokáciách (napr. v Prahe, Brne a Bratislave) z jednej databázy s nasledujúcimi možnosťami: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Získanie úplného obchodného prehľadu v reálnom čase.</li> <li>• Vytváranie nákladových a výnosových centier.</li> </ul>
SKLADOVÉ JEDNOTKY	Individuálna správa tovaru v každej lokácii. Skladové jednotky umožňujú individuálny popis a správu tovaru v jednotlivých lokáciách, vrátane nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metódy dopĺňovania zásob.</li> <li>• Pohotovostné zásoby.</li> <li>• Evidencia nákladov.</li> </ul>
TRANSFERY MEDZI LOKÁCIAMI	Podpora transferov tovaru medzi jednotlivými lokáciami. Možnosť generovania prehľadu a zostáv tovaru na ceste, kedykoľvek ich vaši používatelia alebo zákazníci požadujú.
PRISLÚBENIE VYBAVENIA OBJEDNÁVOK	Výpočty dostupnosti tovaru a dátumov dodávok, ktoré môžu byť prisľúbené: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plánovanie dispozície tovaru pre prisľúbenie.</li> <li>• Možnosť prisľúbenia pre rôzne „čo keď?“ scenáre.</li> </ul>
KALENDÁRE	Možnosť určenia pracovných a nepracovných dní podľa zákazníkov, dodávateľov, lokácií, firiem a prepravcov.
SLEDOVANIE TOVARU	Sledovanie tovaru kedykoľvek v priebehu predaja, nákupu, transferov aj následne prostredníctvom sériových čísel a čísel šarží.
VRÁTENIE TOVARU	Správa vrátených skladových položiek, účtovanie dodatočných nákladov, ako je opätovné naskladnenie atď. Môžete tiež automaticky pripraviť: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dobropisy.</li> <li>• Náhradný tovar.</li> <li>• Vrátenie dodávateľom.</li> <li>• Účty pre dodatočné náklady.</li> <li>• Čiastočné alebo zlúčené vrátenie dodaného tovaru.</li> <li>• Čiastočné alebo zlúčené vrátenie prijatého tovaru.</li> </ul>
PREPRAVCOVIA	Smerovanie distribuovaného tovaru príslušným prepravcom podľa služieb, ktoré ponúkajú.
SKLADOVÉ HOSPODÁRSTVO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funkcie postupného spracovania objednávok (Order-by-Order Warehousing) umožňujú zamestnancom efektívne vykonávať úlohy súvisiace so skladovým hospodárstvom a mať prehľad o umiestnení jednotlivého tovaru. Táto funkčnosť je pre vašich zamestnancov ľahko osvojiteľná a použiteľná.</li> <li>• Funkcie hromadného spracovania objednávok (Multiple-order Warehousing) je rozšírenie, ktoré poskytuje funkcionality, ktorú potrebujete a ktorá s vami porastie.</li> <li>• Zníženie nákladov vďaka efektívnym funkciám riadenia skladu aplikácie Microsoft Business Solutions Navision – Sklad: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plánovanie dodávok.</li> <li>• Riadené vyskladnenie a zaskladnenie.</li> <li>• Vyskladnenie tovaru niekoľkými rôznymi spôsobmi (podľa objednávok, balenia, atď.).</li> <li>• Zaskladnenie tovaru do skladu alebo priamo na miesto ďalšej expedície.</li> <li>• Dopĺňovanie priehradiek podľa preddefinovaných maximálnych a minimálnych množstiev.</li> <li>• Efektívne metódy vyskladnenia.</li> <li>• Priama expedícia prijatého tovaru.</li> </ul> </li> <li>• Úspora nákladov vďaka zjednodušeniu procesov riadenia skladu so systémami automatického vytvárania zberu dát: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zber a používanie presných skladových dát v reálnom čase.</li> <li>• Zjednodušenie a urýchlenie vytvárania dát s použitím rádiových technológií.</li> <li>• Zlepšenie presnosti skladových dát v celej spoločnosti.</li> </ul> </li> </ul>

Hlavné funkcie	Popis
INVENTARIZÁCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udržovanie a zvyšovanie presnosti skladových informácií formou overovania záznamov v sklade.</li> <li>• Možnosť rôznej početnosti inventarizácie pri rôznych položkách alebo skladových jednotkách.</li> </ul>
CENNÍKY	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efektívna správa predajných a nákupných cien a riadkových zliav.</li> <li>• Určovanie špecifických predajných a nákupných cien a riadkových zliav pre jednotlivých zákazníkov a dodávateľov.</li> <li>• Správa všeobecných predajných cien a riadkových zliav pre všetkých zákazníkov alebo skupiny zákazníkov.</li> </ul>
POPLATKY TOVARU	Lepšia kontrola nákladov vďaka možnosti zahrnutia dodatočných nákladov (dopravného, poisťného atď.) do nadobúdacích nákladov alebo jednotkových cien tovaru.

## Ďalšie oblasti aplikácie Microsoft Navision

<p>ĎALŠIE OBLASTI APLIKÁCIE MICROSOFT NAVISION</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Výroba (Manufacturing).</li> <li>• Commerce Gateway.</li> <li>• Commerce Portal.</li> <li>• Riadenie financií (Financial Management).</li> <li>• Marketing a predaj (Marketing and Sales).</li> <li>• Servis (Service).</li> </ul> <p>Ďalšie informácie o systéme Microsoft Business Solutions Navision a možnostiach získania ďalších prospektov vám oznámi váš miestny Microsoft partner. Môžete tiež navštíviť naše webové stránky na adrese <a href="http://www.microsoft.com/cze/businesssolutions/navision/">http://www.microsoft.com/cze/businesssolutions/navision/</a></p>
--	--

## Systémové požiadavky

<p>PRE PRÁCU SO VŠETKÝMI FUNKCIAMI POPISOVANÝMI V TOMTO PROSPEKTE SÚ POTREBNÉ NASLEDUJÚCE MODULY A TECHNOLOGIE:</p>	<p>Systém Microsoft Business Solutions–Navision podporuje grafickú 32-bitovú technológiu a klient server, multitasking prostredie. Sú podporované nasledujúce operačné systémy:</p> <p>32-bitový klient: Windows® XP, Windows® 2000, Windows® NT a Windows® 98.</p> <p>Server: Microsoft® Business Solutions–Navision® Database Server: Windows 2000, Windows NT. Microsoft® SQL Server® Option for Navision®:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operačný systém: Vid' požiadavky pre Microsoft SQL Server 2000. Vid' požiadavky pre MSDE 2000.</li> <li>• Ďalšie aplikácie: Microsoft SQL Server 2000, SP3, MSDE SP3.</li> </ul> <p>Ďalšie informácie nájdete v podrobnom dokumente systémových požiadaviek.</p>
---	--

© 2004 Microsoft Business Solutions ApS, Dánsko. Všetky práva vyhradené. Microsoft, Great Plains, Navision, Visual Studio a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation, Great Plains Software, Inc., FRx Software Corporation alebo Microsoft Business Solutions ApS, prípadne ich pridružených spoločností v Spojených štátoch amerických a v ďalších krajinách. Great Plains Software, Inc., FRx Software Corporation a Microsoft Business Solutions ApS sú pridružené firmy spoločnosti Microsoft Corporation. Uvedené názvy skutočných spoločností a produktov môžu byť ochrannými známkami svojich vlastníkov. Názvy spoločností, organizácií, produktov a domén, e-mailové adresy, logá, osoby a udalosti použité v ukázkach sú vymyslené. Nemôže byť vyvodzované žiadne ich spojenie so skutočnou spoločnosťou, organizáciou, produktom, doménou, e-mailovou adresou, logom, osobou alebo udalosťou.